

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DENOMINATO HOSTING (WEB, FTP, EMAIL, MAILING, VPS, CLOUD)

Versione 1.4

1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di contratto ("Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte di Nereal Srl ("Nereal") del servizio di Hosting web, ftp, email, VPS e/o cloud (il "Servizio") dietro pagamento di un canone che Nereal offre e fornisce alle persone fisiche, alle aziende, agli studi professionali, agli esercizi commerciali indicati come il "Cliente" o i "Clienti" ("Cliente"). Le Condizioni Generali, l'offerta e gli altri eventuali allegati all'offerta costituiscono il presente contratto per la fornitura del Servizio ("Contratto").

"Contratto" significa l'accordo per la fornitura di Prodotti e/o Servizi stipulato tra Nereal e il Cliente, e disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, dalle condizioni particolari di qualsiasi Proposta di Nereal accettata per iscritto dal Cliente ovvero dai diversi termini e condizioni di volta in volta concordati per iscritto tra Nereal ed il cliente.

"Servizio" significa qualsiasi servizio fornito da Nereal al Cliente a seguito dell'avvenuta attivazione di ciascun Servizio.

2. DURATA DEL CONTRATTO. RECESSO

2.1 Il presente Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente conferma la propria richiesta di acquisto, anche implicitamente attraverso il pagamento dell'importo, e rimarrà in vigore fino alla naturale scadenza dell'abbonamento (3 mesi per l'abbonamento trimestrale, 6 mesi per l'abbonamento semestrale, 12 mesi per l'abbonamento annuale).

Il Cliente non può rescindere il contratto e richiedere il rimborso di quanto versato, se non per i casi di cui al punto 10.2.

2.2 Salvo condizioni particolari non è previsto il tacito rinnovo o il rinnovo automatico. Il rinnovo del Servizio avviene attraverso il pagamento del relativo importo, alle tariffe ed alle condizioni contrattuali in vigore al momento del rinnovo. Il Cliente può indicare un indirizzo email al quale vengono inviati gli avvisi in prossimità della scadenza del Servizio.

2.3 Nereal disabiliterà l'accesso al Servizio alle ore 24 del giorno di scadenza di cui ai punti 2.1 e 2.4 e cesserà il trattamento dei dati del Cliente eccezion fatta per il trattamento dei dati strettamente necessari per completare l'esecuzione del contratto e per dare esecuzione ad obblighi di legge.

2.4 Nereal potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi, con preavviso di almeno trenta (30) giorni, a mezzo lettera raccomandata A.R. al Cliente all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso.

3. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 L'accettazione da parte del Cliente delle Condizioni Generali varrà come proposta contrattuale accettata da entrambe le parti.

3.2 Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente conferma la propria richiesta di acquisto, anche implicitamente attraverso il pagamento dell'importo. Il Cliente potrà confermare la propria richiesta di acquisto solo dopo aver preso visione del presente contratto. Nereal si riserva la facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione del Servizio in caso di insolvenza da parte del Cliente.

3.3 Nereal attiverà il Servizio soltanto dopo la ricezione del pagamento e di eventuali documenti richiesti.

3.4 Nereal potrà non concludere il Contratto e non attivare i Servizi qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive. Nereal si riserva analoga facoltà nei confronti del Cliente che risulti essere stato inadempiente in passato verso la stessa Nereal fintantoché non venga sanato l'inadempimento.

3.5 Il Cliente si impegna a fornire a Nereal al momento della sottoscrizione del contratto un indirizzo di posta elettronica valido.

3.6. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a Nereal eventuali variazioni dell'anagrafica e dell'indirizzo di posta elettronica.

4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

4.1 Il servizio consiste nella fornitura da parte di Nereal al Cliente di un servizio di hosting web, ftp, email, VPS e/o cloud.

Il Cliente potrà accedere al Servizio esclusivamente attraverso accesso remoto. Nereal fornirà al Cliente codici di accesso per i quali Nereal garantisce al Cliente la massima segretezza. Il Cliente è responsabile di qualsiasi danno causato a se stesso, a Nereal o agli altri clienti ospiti dell'infrastruttura informatica di Nereal, dalla conoscenza delle suddette password da parte di terzi riconducibile a propri comportamenti colposi. L'accesso nella Server Farm non sarà consentito al Cliente. Nereal si riserva il diritto di sospendere in qualunque momento e senza preavviso il servizio del Cliente in caso questi arrechi danni a Nereal o ad altri clienti.

4.2 L'Hardware su cui è ospitato il servizio di Hosting del Cliente gode dell'assistenza tecnica fornita dai relativi costruttori, secondo i termini e le modalità indicate dai costruttori stessi. Nessun'altra assistenza è dovuta da Nereal.

Non sarà possibile eseguire nessun intervento hardware sulla macchina assegnata.

Nereal può decidere di sostituire l'Hardware al fine consentire il buon funzionamento del servizio. In tal caso si potranno verificare interruzioni del servizio. Sarà cura di Nereal comunicare preventivamente al Cliente, con preavviso di 24 ore, il momento dell'interruzione del servizio per la quale in ogni caso Nereal non sarà tenuta a corrispondere alcunché al Cliente. L'Hardware non è coperto da alcuna assicurazione per tutte le conseguenze relative al mancato funzionamento, quali a

titolo esemplificativo, la perdita dei dati o l'intrusione di virus. In tutti i casi, pertanto, è a esclusiva cura e costo del Cliente l'assicurazione sul/sui software e/o contenuti dell'hosting. Nereal, in caso di guasto della macchina, non imputabile al Cliente, sarà tenuta esclusivamente alla riparazione e/o sostituzione entro i limiti della garanzia fornita a Nereal dalla casa di produzione dell'Hardware. Il Cliente, qualora sia interessato alla copertura dei rischi derivanti da malfunzionamento e/o guasto dell'Hardware dovrà autonomamente provvedere a stipulare apposita assicurazione assumendone ogni onere o costo.

5. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

5.1 Nereal indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del Servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio.

5.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio di Hosting acquistato, sotto la propria responsabilità e a proprie spese:

- in conformità alle leggi e alle disposizioni, anche locali, che ne regolano il funzionamento e l'utilizzo;
- solo per scopi leciti;
- osservando le eventuali istruzioni impartite da Nereal circa l'impiego dell'Hardware e del Software affinché lo stesso venga utilizzato in modo corretto e appropriato.

Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso i Servizi o a lui direttamente o indirettamente riferibili, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e delle comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i Servizi. Nereal non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti, penali, civili ed amministrativi commessi dal Cliente per mezzo del Servizio. Il Cliente si obbliga a manlevare e, in ogni caso, a tenere indenne Nereal da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le ragionevoli spese legali, eventualmente derivanti alla stessa a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione del presente contratto e comunque connesse all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente.

5.3 Il Cliente è responsabile di qualsiasi danno causato a se stesso, a Nereal o agli altri clienti ospiti dell'infrastruttura informatica di Nereal, dall'installazione non appropriata di software o di software non licenziato o dannoso, o dall'esecuzione di software dannoso o dallo sviluppo ed esecuzione di software dannoso. Nereal si riserva il diritto di sospendere in qualunque momento e senza preavviso il servizio di Hosting del Cliente in caso i software installati su questo arrechino danno a Nereal o ad altri clienti o siano causa di diminuzione del livello di sicurezza o infine siano utilizzati per azioni illegali o contro la morale.

6. MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO E PASSWORD DI ACCESSO

6.1 L'accesso al servizio sarà consentito per mezzo di un codice identificativo Cliente (Login) e di una parola chiave (Password).

6.2 Il Cliente dichiara di essere stato informato della circostanza che la comunicazione a terzi o, in ogni caso, la conoscenza da parte di terzi di entrambi i predetti dati permetterebbe agli stessi di usufruire

del servizio in nome del Cliente e di accedere al suo indirizzo di posta elettronica e, conseguentemente, alla sua corrispondenza. Il Cliente si obbliga, pertanto, a custodire la password con la massima diligenza e riservatezza. In mancanza di ciò, il Cliente sarà responsabile di qualsiasi danno o pregiudizio eventualmente arrecato a Nereal o a terzi. Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il Cliente sarà responsabile per le informazioni ed i contenuti immessi in rete e a lui attribuibili in caso di utilizzo da parte di terzi del codice di identificazione e della password.

6.3 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio per iscritto a Nereal l'eventuale smarrimento, perdita, sottrazione o furto della password.

7. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

7.1 Ai sensi dell'articolo 13 del d. lgs. 196/2003 (la "Legge"), Nereal informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da Nereal. Il titolare del trattamento è Claudio Frizziero. Tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7, d. lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare: Nereal Srl - viale Beatrice D'Este 1 - 20122 Milano (MI).

7.2 Nereal si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a Nereal espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti da lei delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente contratto e che abbiano firmato un impegno di riservatezza.

7.3 Nel caso in cui il Cliente abbia scelto di pagare i corrispettivi dovuti a Nereal per l'erogazione del Servizio mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a Nereal di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

7.4 Il Cliente può consentire a Nereal di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

7.5 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, Nereal adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

7.6 Nereal e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, come pure i dati e le comunicazioni trasmessi per mezzo del Servizio, e a non divulgarli ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che siano già in possesso di chi li riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio non in conseguenza della violazione del presente obbligo di riservatezza ovvero siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. E' fatta salva la possibilità per Nereal e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi

consentito dal Contratto.

7.7 Il Cliente prende atto ed accetta che la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile conservato presso la Registration Authority competente per l'estensione scelta, salvo il caso in cui il Cliente, per i domini con estensione ammissibili, abbia richiesto l'oscuramento dei suoi dati personali con le modalità indicate dalla Registration Authority competente.

8. SEGNALAZIONI E RIPARAZIONE GUASTI. SERVIZIO CLIENTI. VARIAZIONE CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO

8.1 Il Cliente dovrà comunicare via web utilizzando il servizio Trouble Ticketing attraverso la propria Area Cliente qualunque eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio.

8.2 Con la massima celerità, e comunque non oltre due giorni lavorativi dalla presentazione, Nereal riscontrerà la segnalazione del Cliente.

8.3 Nereal fornirà, inoltre, il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda.

8.4 Nereal sottolinea che l'assistenza offerta con il servizio di Hosting è di primo livello, via web. Vengono garantite, in orario di ufficio, le seguenti operazioni: riavvio del servizio, ripristino da zero, ripristino password di accesso, segnalazione di malfunzionamenti del sistema operativo. Non è fornita assistenza per problemi sistemistici, errori/malfunzionamenti delle applicazioni installate, configurazioni dei servizi e delle applicazioni. Il monitoraggio dei server utilizzati per il servizio di Hosting è H24, 365 giorni all'anno.

9. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

9.1 Per il Servizio fornito il Cliente corrisponderà a Nereal il canone corrispettivo al tipo di abbonamento scelto anticipatamente all'attivazione o rinnovo, salvo indicazioni diverse specificate nell'offerta.

9.2 Decorso inutilmente il termine di pagamento il Servizio ed eventuali Servizi ad esso collegati verranno sospesi. Nereal potrà quindi risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge.

9.3 Decorsi ulteriori sette giorni dal termine di pagamento tutti i dati legati al Servizio ed eventuali Servizi ad esso collegati potranno essere eliminati - compresi i backup - e non più recuperabili.

9.4 In caso di pagamento parziale Nereal può limitare o sospendere il Servizio secondo quanto stabilito nel presente articolo e nell'articolo 11 del Contratto.

10. MODIFICHE DURANTE L'EROGAZIONE

10.1 Nereal potrà modificare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali - le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali,

specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente

10.2 Qualora le suddette modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il Servizio a carico del Cliente, esse acquisteranno efficacia decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a Nereal

- Servizio Clienti o, in alternativa, mediante comunicazione via e-mail da inviare all'indirizzo info@nereal.com o tramite PEC all'indirizzo nereal@pec.nereal.com con effetto dalla data di ricezione da parte di Nereal della predetta comunicazione. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

11. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di Nereal o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore Nereal potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. Nereal potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.

12. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

12.1 Il Cliente si impegna a fornire i dati anagrafici aggiornati a Nereal tra i quali un indirizzo di posta elettronica valido che Nereal utilizzerà per le comunicazioni verso il Cliente finale.

12.2 Il Cliente potrà utilizzare uno pseudonimo per il proprio indirizzo di posta elettronica a condizione che Nereal possa associare a tale pseudonimo i veri dati personali identificativi del Cliente; ciò al solo fine che Nereal, in caso di formale richiesta dell'Autorità Giudiziaria, possa fornire alla stessa i dati identificativi del Cliente e le altre informazioni richieste allo scopo di perseguire i reati eventualmente commessi per via telematica.

12.3 Il Cliente nell'uso dei singoli servizi si atterrà ai regolamenti degli stessi pubblicati sul Web e, in caso di mancanza di regolamenti specifici, rispetterà le indicazioni di comportamento indicate nella Netiquette (<http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>).

12.4 Il Cliente dovrà informare tempestivamente Nereal di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da Nereal a causa della mancata o intempestiva comunicazione.

12.5 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a Nereal per l'esecuzione del presente Contratto e terrà Nereal indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

12.6 Il Cliente si impegna a non pubblicare siti web aventi come contenuto testate giornalistiche e non considerare e/o indicare Nereal come editore e/o stampatore senza i preventivi e rispettivi consensi scritti da parte della medesima, nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web;

13. GARANZIE DEL CLIENTE

13.1 Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del servizio o, comunque, di essere stato autorizzato all'utilizzo dei predetti impianti.

13.2 Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente assumerà, perciò, ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del Servizio.

13.3 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio sono veritieri ed esatti.

14. CONDIZIONE RISOLUTIVA

Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che Nereal decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In caso di inadempimento da parte del Cliente alle disposizioni di cui agli articolo 13.2 delle presenti Condizioni Generali, Nereal potrà risolvere il contratto ex articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

16. GARANZIE E RESPONSABILITA' DI NEREAL

16.1 I Servizi (ivi compresi quelli aggiuntivi) saranno di norma disponibili 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che Nereal potrà sospendere e/o interrompere la loro fornitura per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali della Server Farm, che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, Nereal si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile ed a ripristinare i Servizi quanto prima al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di Nereal per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire dei Servizi.

16.2 Il Cliente prende atto ed accetta che Nereal non garantisce che i Servizi ordinati si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del Cliente medesimo. E' espressamente esclusa ogni forma di garanzia esplicita od implicita, nella misura in cui ciò non contrasti con le norme vigenti. Né Nereal né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti, collaboratori o agenti garantiscono l'idoneità dei servizi, oggetto del presente contratto, ad alcuna funzione specifica. Nereal o chiunque abbia partecipato alla realizzazione ed alla fornitura dei servizi in parola, non può essere ritenuta

responsabile per alcun danno (diretto o indiretto) connesso all'impiego dei servizi offerti o alla sospensione e/o interruzione del funzionamento dei medesimi. Inoltre, per la struttura specifica della rete, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data sulla costante fruibilità del Servizio.

16.3 L'assistenza per il Servizio è svolta secondo le modalità indicate sul sito <http://www.nereal.com>. Il Cliente si impegna a comunicare a Nereal subito o non oltre le 24 (ventiquattro) ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni nei Servizi. Eventuali danni causati da una comunicazione poco tempestiva saranno considerati di responsabilità del Cliente.

16.4 In caso di sospensione od interruzione del servizio Nereal non sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

17. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE

Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei singoli Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia ed i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate regolano il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, sia nazionali che estere, utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione del Servizio. Dette normative possono prevedere limitazioni nell'utilizzazione del Servizio o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

18. DISPOSIZIONI VARIE. COMUNICAZIONI

18.1 I riferimenti al Cliente o a Nereal includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa.

18.2 Ogni modifica o integrazione del Contratto dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

18.3 Nereal effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente tramite proprio personale ovvero tramite terzi da essa incaricati.

18.4 Il Cliente potrà cedere il Contratto a terzi solo con il preventivo consenso scritto di Nereal.

18.5 Nereal effettuerà le comunicazioni al Cliente per iscritto al suo indirizzo principale di posta elettronica ovvero unitamente alle fatture o mediante separate dichiarazioni, da inviarsi per posta o via telefax, che si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax indicato dal Cliente.

18.6 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a Nereal mediante lettera da indirizzare a Nereal Srl - viale Beatrice D'Este 1 - 20122 Milano (MI) o tramite e-mail all'indirizzo info@nereal.com o tramite PEC all'indirizzo nereal@pec.nereal.com

18.7 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a Nereal, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

19. RECLAMI

19.1 Il Cliente potrà inviare i reclami relativi alla erogazione del Servizio all'indirizzo info@nereal.com o tramite PEC all'indirizzo nereal@pec.nereal.com

20. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE. FORO COMPETENTE

20.1 Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra Nereal ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione avanti l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità.

20.2 Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito all'articolo 1469-bis c.c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto.

20.3 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'articolo 1469-bis c.c., per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

21. CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI

In caso di conclusione del Contratto a distanza, il Cliente-Consumatore potrà recedere, ai sensi del Decreto Legislativo 15 gennaio 1992 n. 50 e del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185, mediante comunicazione da inviare a Nereal con lettera raccomandata A.R. entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, secondo il disposto dell'articolo 5 del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185. E' fatto salvo il diritto di Nereal di addebitare i corrispettivi dovuti per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio, nonché le relative tasse e imposte.

22. CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole:

2. DURATA DEL CONTRATTO. RECESSO
3. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO
5. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO
6. MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO E PASSWORD DI ACCESSO
7. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
8. SEGNALAZIONI E RIPARAZIONE GUASTI. SERVIZIO CLIENTI. VARIAZIONE CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO
9. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI
10. MODIFICHE DURANTE L'EROGAZIONE
11. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO
12. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE
14. CONDIZIONE RISOLUTIVA
15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA
16. GARANZIE E RESPONSABILITÀ DI NEREAL
17. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE
20. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE. FORO COMPETENTE

Firma per presa visione e accettazione delle Clausole Vessatorie:

Firma per presa visione e accettazione:

Nome Società: _____

Timbro: _____

Nome Legale Rappresentante: _____

Firma Legale Rappresentante _____